



י"ד אב תשפ"ב
11 אוגוסט 2022

אל
ועדת המכרזים המשרדית
כ"א

הנדון: השלמות הגורם המקצועי להתקשרות:

מיזם משותף עם הקואליציה הישראלית לטראומה לביצוע הכשרות, כנס, תמיכה והתערבות

מול עובדי תחום הדיור במחוז ת"א והמרכז

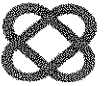
לפני כשנתיים, יזם מחוז ת"א והמרכז מיזם משותף עם הקואליציה הישראלית לטראומה, בשיאו של משבר הקורונה, במטרה לתת מענה מידי למסגרות הדיור שנקלעו למצבי משבר מגוונים וקשים, נוכח המגיפה.

אנו פונים כיום, להארכה חוזרת, שנייה, של המיזם, בשל המצב המשברי בו נתונות רבות ממסגרות הדיור במחוז, נוכח השלכות הקורונה.

הנסיבות למצב המשברי במסגרות, הקשור קשר ישיר לתקופה שאחרי הקורונה כוללות:

1. מחסור גדול וממשי בכח אדם מטפל במסגרות, אשר אחרי המגיפה נטש את העבודה ולא מחפש אלטרנטיבות תעסוקה. יש קושי עצום בגיוס עובדים במשק בכלל ובכלל זה, גם בתחום העבודה במסגרות דיור.
2. כח אדם חלקי במסגרות, נוכח קושי בגיוס, אשר עובד באינטנסיביות רבה אל מול הדיירים במסגרות ומגלה סימני עייפות ושחיקה הבאים לידי ביטוי גם באירועים חריגים רבים, בריבוי היעדרויות מהעבודה וכו'.
3. לעיתים, גיוס כח אדם בלתי מיומן באופן מספק לעבודה במסגרות הדיור וזאת בצוק העיתים, באין אחרים, מוכשרים למשימה, הממלאים את השורות.
4. תחלופת עובדים רבה במסגרות נוכח עזיבה מרובה של עובדים שנשחקו בעת הקורונה והצורך לשמר אותם במשימה המורכבת והקשה של טיפול בדיירי מסגרות הדיור.
5. תחלופת מנהלים במסגרות גם בשל שחיקת התמודדות עם ימי קורונה קשים המשפיעה על האקלים במסגרת ועל תחושת החוסן בקרב דיירים ועובדים כאחד.
6. דרישה מרובה של קליטת דיירים חדשים במסגרות הדיור, בהיעדר חוסן משפחתי להמשיך ולהחזיקם בבתים. ריבוי משפחות המבקשות השמות בני משפחה בעלי צרכים ייחודיים במסגרות הדיור או זיהוי הצורך של השמות במסגרות הדיור על ידי אנשי המקצוע ברשויות המקומיות. עובדה הקשורה קשר ישיר עם ימי הקורונה





שהובילו לקשיים כלכליים אצל רבים מהאנשים, עייפות ושחיקה שפגעו בחוסן ובסה"כ במשאבים הזמינים לטובת טיפול בן המשפחה בעל הצרכים הייחודיים. אנו מזהים תקופה זו של post קורונה כתקופה משברית קשה במסגרות הדיור. האתגרים ואופי החירומיות השתנו במידת מה מימי הקורונה אולם שחיקת העובדים הקיימים, המחסור בעובדים, עייפות הדיירים, דאגת ההורים ועוד עומדים בבסיס אירועים חירומיים במסגרות הדיור המחייבים ליווי מקצועי, מנוסה, תגובה מיידית בחירום והתמחות בנושא חוסן ושימור עובדים.

במרחבי מחוז ת"א והמרכז כ- 800 נקודות פיקוח לאוכלוסיות שונות (מוגבלויות, אזרחים ותיקים, שח"א ושל"מ). לאור המתואר לעיל אנו חווים בשנה האחרונה מסגרות רבות הנמצאות במשבר ודורשות התערבות מיידית. בשנת ההתקשרות הקודמת התקציב ששוריין בחוזה ההתקשרות הסתיים באמצעותה של השנה (אפריל 2022) כך שנותרנו עם חודשי עבודה מרובים ללא מענה עבור מסגרות במשבר. בשל כך, בשנת ההתקשרות הנוכחית הגדלנו את היקף ההתקשרות.

את ההתקשרות הנוכחית אנו מבקשים לבצע עם הקואליציה לטראומה, כפי שעשינו בשנים הקודמות, בשל הידע הנרחב והייחודי שיש לה בשני תחומים בו זמנית: מומחיות ייחודית בתחומי החירום השונים והיכרות מעמיקה עם זירת שירותי הרווחה. הקואליציה ליוותה את המחוז בבניית מודל החירום המחוזי שלנו, היא מלווה את מחוז צפון במיזם משותף מסוג זה ממש, וגם העמיקה את היכרותה עם עולם התוכן של מסגרות חוץ ביתיות במהלך ההתקשרות הנוכחית. אלו מאפשרים לה מתן מענה מותאם וייחודי לצרכי המחוז המגוונים ובזמינות מירבית.

עבור כל מסגרת הנמצאת במשבר אנו במחוז מבנים תוכנית עבודה ייחודית בהתאם לאופי והיקף המשבר אותו היא חווה: התוכנית כוללת ליווי של מנהל המסגרת, הצוות הבכיר ומדריכים. ההתערבות יכולה להיות קבוצתית או פרטנית ובלבד שתכיל תוצאה מוגדרת לתהליך ואת דרכי העבודה הצפויות. לאחר אישור מפקח את התוכנית, הליווי יוצא לדרך, ולכשהיא מסתיימת הפיקוח מקבל דו"ח סיכום על הליך ההתערבות ומה הושג בו.

נוכח האמור, אנו נדרשים בדחיפות להרחבת החוזה הקיים עם הקואליציה הישראלית לטראומה המביאה מומחיות מדויקת לצרכים המתוארים של עבודה מיידית בחירום עם עובדים, דיירים ומנהלים הנוגעים לעולם מסגרות הדיור.

מבחינת המחוז, המשך המיזם הוא אחד המהלכים החשובים שאנו מבצעים אל מול מסגרות הדיור, על מנת לסייע להם להתמודד עם המשברים האקוטטיים שהם חווים בימים אילו, ימים של פוסט קורונה.





קין אביאלי
סגנית מנהלת מחוז ת"א והמרכז

